

Hva om det å bli forstått var den ekte luksusen?

Dette er våre vilkår og betingelser for salg, og de kalles ofte “T&Cs”.
Men du vet allerede at det er det de kalles, fordi alle bedrifter er påkrevd å ha dem for sine kunder.



“Jeg godtar”.
Hvor mange ganger har du godkjent T&Cs uten å lese dem? Godtatt vilkår og betingelser uten å lese dem? Eller lest dem og umiddelbart glemt dem?



Når du legger inn en bestilling, håper vi at du vil bekrefte at du faktisk har lest våre “T&Cs” og at du godtar dem. Vi vil gjerne at du leser dem, fordi de er de eneste som gjelder dine kjøp på vår side. Ingen behov for å signere med en penn, bare kryss av i boksen.



Våre T&Cs kan endre seg, men for å gjøre det enkelt, vil versjonen som er på nett den dagen du foretar ditt kjøp være den vi bruker i din bestilling.

Husk å sjekke vilkårene fra tid til annen, slik at du kan lese dem når du har et ledig øyeblikk. En versjon som kan lastes ned og skrives ut finner du her.

DOWNLOAD



Nelumbiu

Hva hvis bedre forståelse var den ekte luksusen?

Fordi det er viktig å forstå hva du begir deg ut på når du kjøper noe, har vårt team tatt seg tid til å forklare alt for deg og fortelle deg “historien” om våre T&Cs. De og vi er her for å hjelpe deg med å forstå våre produkter, hvilke rettigheter du har, hva du lover oss og motsatt.

Ikke alle snakker flytende advokat, men alle liker en god historie.
Så len deg tilbake og nyt denne historien!

Nå begynner vi, følg veiledningen!

01



Definitions - Do You Speak Clarins?

02



Hvem?
La oss bli kjent med hverandre!

03



HVA og HVORDAN

04



Hvor?

05



Hvor mye? Pris- og betalingsvilkår

06



“Hva hvis jeg ombestemmer meg?”

07



“Hva skal jeg gjøre om det oppstår et problem?”

08



Få mest mulig ut av “Club Clarins”?

09



Åndsverk

10



Din personlige informasjon

11



Vilkår gavemelding

01



Definitions - Do You speak Clarins?

La oss være tydelige og rett frem, og våre T&Cs vil ha nytte av det



GAVE

alt som gis til deg gratis når du legger inn en bestilling (for eksempel vareprøver, goodie bags, deksler osv.)



BESTILLING

prosedyren hvor du bestiller produkter på siden vår.



KONTRAKT

T&Cs og ingenting annet!



PRODUKTER

alle produktene du har bestilt fra siden vår.



TRANSPORTØR

bedriften som vil håndtere frakten av dine produkter til adressen du har oppgitt til oss.



SIDE

www.clarins.no

02



Hvem?

La oss bli kjent med hverandre!

“
Vi

NÅR VI BRUKER ORDET “VI”,
mener vi oss,
Clarins Groupe International.
Dette er vårt fulle juridiske navn.

NÅR VI SIER “DEG”,
mener vi alle våre brukere,
enten du ønsker å legge
inn en bestilling
eller om du allerede
har gjort det.

“
Deg

NETTSIDEN TIL CLARINS (“SIDEN”) ER EN SALGSSIDE PÅ NETT TILGJENGELIG
FOR ALLE INTERNETTBRUKERE PÅ ADRESSEN WWW.CLARINS.NO

Vår side publiseres
og vedlikeholdes
av:

Vi, Clarins Groupe International
En sveitsisk gruppe | Delkapital:
€200,000
Registreringsnummer: IDE
CHE-109.416.778
Hovedkontor: 4 route de la Galaise, 1228
Plan-les-Ouates, Genève, Sveits
MVA-nr.: CHE-109.416.778

Vår publiseringsdirektør er Samuel Colin

Vertskap for siden
vår er:

Isobar London Ltd
10 Triton Street, Regents Place
London NW1 3BF, Storbritannia
Registreringsnummer: 06023874
Tlf: +44 207 0707890

Du har tilgang til siden 24 timer
per dag, 7 dager i uken, 365 dager
i året. Noen ganger er siden
utilgjengelig, spesielt
når den vedlikeholdes. Hvis dette
er tilfelle, kan vi ikke holdes
ansvarlige.



Hvordan kan du kontakte oss?

Hvis du trenger å kontakte oss, kan du prøve et magisk spell,
men det følgende er sannsynligvis enklere:

- [Via kontaktskjemaet](#)
- På e-post:
kundeservice-no@online.clarins.com



Hvem kan bestille?



REPRESENTERER DU

- en bedrift,
- en institusjon,
- en organisasjon,
- en forening eller
- en offentlig instans?



ER DU EN MYNDIGGJORT VOKSEN

som er i stand til å legge
inn en bestilling?

I SÅ FALL ER SIDEN VÅR VIDÅPEN!



Som du allerede vet,

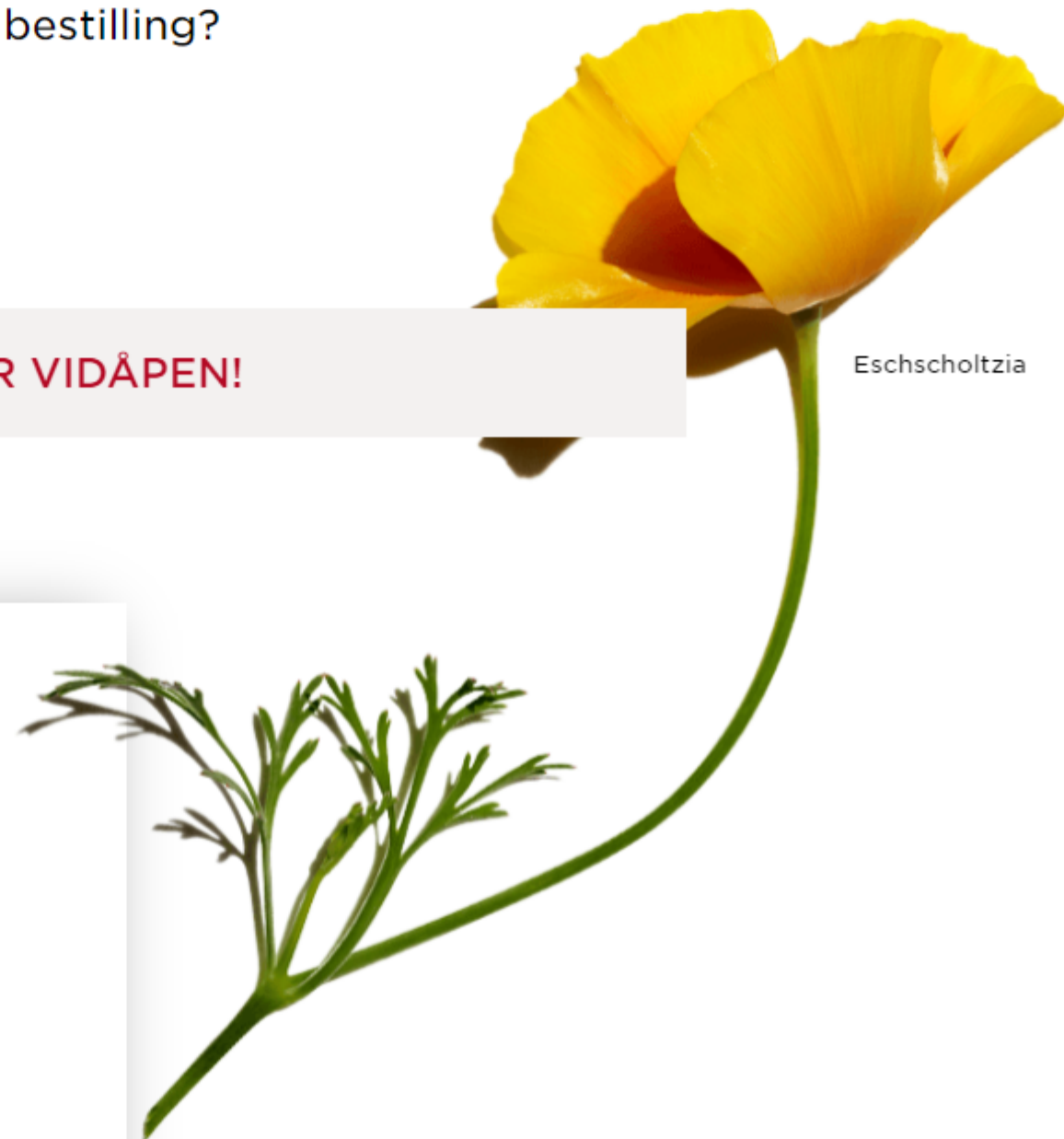
hvis du ikke er myndig og ikke kan inngå kontrakter
(for eksempel hvis du er under atten år, eller underlagt
en rettsordre fordi du ikke er i stand til å administrere
ditt eget liv), trenger du tillatelse fra vergen din. Vi er ikke
påkrevd å sjekke at du har tillatelse, det er opp til deg å gjøre det.

Hvis du ikke gjør det, kan vi ikke holdes ansvarlige for dine handlinger,
og vi vil bli påkrevd å kansellere bestillingen uten varsel.

**HVIS VERGEN DIN GIR DEG TILLATELSE
TIL Å BESTILLE PÅ SIDEN, PÅTAR HAN ELLER
HUN SEG FULLT
ANSVAR FOR ABONNEMENT
OG MÅ BETALE FOR DET.**

VED Å BESTILLE PÅ SIDEN
VÅR LOVER DU Å:

- ☑ Foreta kjøp til eget bruk eller
til bruk av noen du kjenner
som du ønsker å dele vår verden
med;
- ☑ Ikke kjøpe og/eller videreselge
produkter
på kommersielt grunnlag;
- ☑ Ikke distribuere produktene
på noen måte.

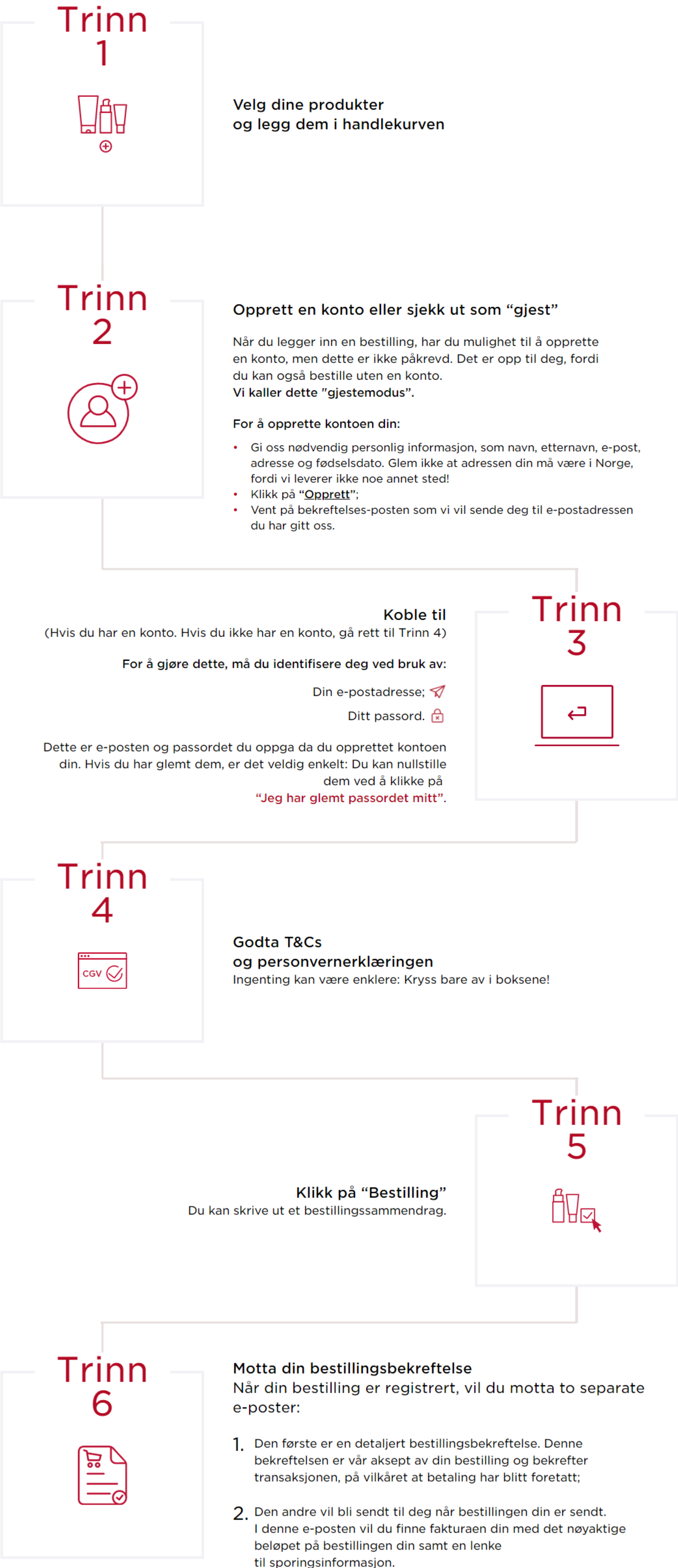


Eschscholtzia

THE SITE ENABLES US TO OFFER COSMETICS AND PERFUME PRODUCTS FOR SALE TO YOU.
Please note that all the offers of products proposed on the site are limited to www.clarins.no

01

Hvordan bestilles våre produkter?



02

Når er du forpliktet?

Din bestilling anses som forpliktende så snart du klikker på “**Bekreft og betal**”, i henhold til dobbeltklikkprotokollen.

Du godtar prisene, volumene, spesifikasjonene og leveringsperioden for produktene som du har bestilt.

Våre verktøy for å registrere bestillinger fungerer som bevis på innholdet i vår kontrakt og signeringsdato.
Ved å klikke på “Bekreft og betal”, er kontrakten vår signert. Det er derfor det er så viktig at du leser før du klikker!

03

Begrensninger i bestillingen



I hver bestilling kan du bestille opptil 3 av hver vare.



04

Hva lover du å gjøre når du bestiller våre produkter?

A - Du lover å informere deg selv om produktene: Vi har jobbet hardt for å liste opp spesifikasjonene til alle våre produkter på siden vår slik at du kan lære mer om dem før du legger inn en bestilling. For eksempel vil du finne den anbefalte måten å bruke hvert produkt på, dets sammensetning eller prisen, men også mer teknisk informasjon som vi har gjort tilgjengelig i vår kapasitet som produsent. Vi gjør vårt beste for å sikre at bildene av produktene er så realistiske som mulig, men det kan være små forskjeller, og vi ber om din forståelse for dette. Det er ikke alltid lett å ta bilde av et produkt!	B - Du lover å betale prisen for produktene: Ved å legge inn en bestilling, over du å betale for produktene du har kjøpt. Vi vil suspendere eller kansellere bestillingen din hvis du ikke betaler.	C - Du lover å oppdatere din personlige informasjon raskt hvis du endrer adresse, telefonnummer eller noe annet Det er sikkert ikke nødvendig å nevne, men hvis du ikke holder oss oppdatert, kan vi få problemer med å levere dine kjøp til riktig adresse.
---	---	--

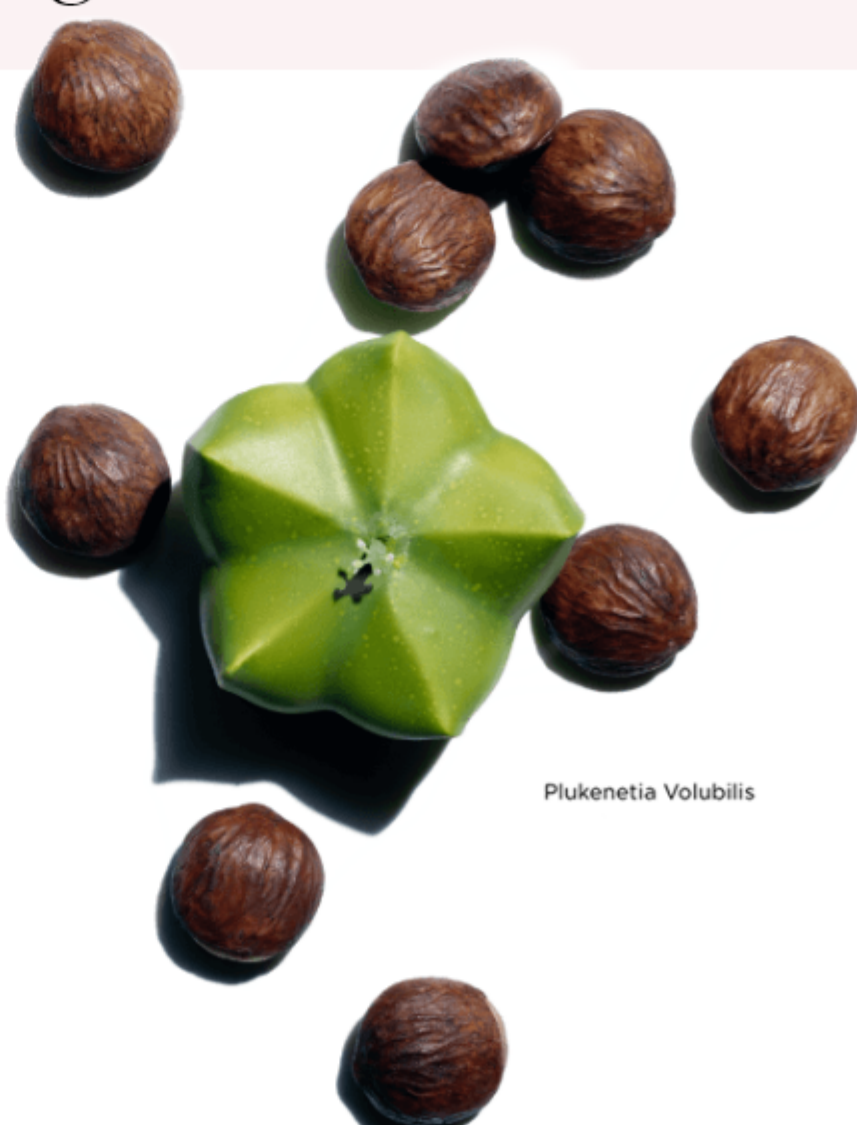
05

Mangel på tilgjengelighet

Hvis et eller flere av produktene som du har bestilt ikke er tilgjengelig:

- Vi vil informere deg via e-post;
- Beløpet på bestillingen vil bli beregnet på nytt ved å trekke fra prisen på produktet/produktene som ikke er tilgjengelige.

Hvis alle produktene i bestillingen ikke er tilgjengelige, vil vi informere deg på e-post og du vil ikke bli belastet.



Pitakenetia Volubilis

06

Kansellering

- ☒ Hvis du ønsker å kansellere en bestilling, kan du kontakte kundeservice.
- ☒ Hvis bestillingen ikke har blitt behandlet enda, vil vi prøve å kansellere den.
- ☒ Hvis bestillingen har blitt behandlet, vil vi ikke kunne kansellere den.
- ☒ Hvis dette er tilfelle, kan du nekte å motta bestillingen når den leveres.

04



Hvor?

Hvor leverer vi?

VI LEVERER KUN I NORGE



VI VIL LEVERE TIL DEG TIL EN ADRESSE DU VELGER:

- Den du lagrer i kontoen din;
- Eller den du oppgir til oss når du bestiller.

Pass på at du sjekker at informasjonen din ikke har endret seg fordi vi er ansvarlige for feil i registrering av informasjon som du oppgir.



Du kan også ha, i henhold til hvilken transportør som brukes, ulike alternativer som lar deg optimalisere leveringen av produktene dine:

- Velge en ny leveringsadresse;
- Velge et nytt leveringssted, osv.

DU VIL KUNNE
OVERVÅKE
ALT DETTE
VIA TRANSPORTØRENS
NETTSIDE ELLER
APP.



Når vil du motta produktene dine?

Din bestilling vil bli levert innen **2 til 6 dager** fra den er bekreftet, i henhold til leveringsmetoden du har valgt og senest innen 14 virkedager.

HVIS DISSE DATOENE
FALLER PÅ EN SØNDAG
ELLER OFFENTLIG FRIDAG,
VIL BESTILLINGEN
DIN BLI LEVERT NESTE
VIRKEDAG.

Naturally

1.

De indikerte periodene kan utvides hvis du velger å endre leveringen på transportørens nettside eller app (endring av leveringsadresse, leveringssted osv.).

2.

Leveringen vil skje når betalingen er fullført!

3.

Vi vil gjøre vårt beste for å sikre at bestillingen din ankommer innen estimert tid!

Hvis du nesten ikke kan vente på å motta bestillingen din, kan du spore den når som helst ved å bruke lenken sendt i e-posten som vi sendte til deg etter at du bestilte.



Iris

Hvem leverer?

Vi leverer ikke produktene våre selv.

Vi inviterer deg til å lese vår detaljerte leveringserklæring [her](#).

Hvis du har et problem med levering, gå til nummer 7. Vi vil forklare alt.



05



Hvor mye?

Pris- og betalingsvilkår

01



Pris for produktene på siden

De indikerte prisene:

- kan betales i norske kroner (NOK);
- er fullstendig og inkluderer eventuell merverdiavgift på dagen for bestillingen.
- Terskelen for gratis standardfrakt er 500 NOK. Under denne bestillingsverdien er prisen for standard frakt i NO 59 NOK.

Våre priser kan gå opp eller ned i løpet av året.

Vi vil behandle bestillingen din på grunnlag av prisene vist på siden når du foretar kjøpene dine.

Kampanjer

Kampanjer er gyldige i henhold til tilgjengelighet på lager og for den indikerte perioden. **Når det er tomt, er det tomt!** Hvis ingen sluttdato er indikert, vil tilbudene gjelde så lenge de vises på siden.

Glem ikke at kampanjene er begrenset til det tilgjengelige lageret. Hvis vi ikke har flere gaver på lageret, vil kampanjen bli trukket tilbake fra siden så snart som mulig og vi forbeholder oss retten til å bytte ut den utlignende gaven med en annen gave.

Hvis du mottar et produkt gratis i løpet av bestillingen din på grunn av en teknisk feil, forbeholder vi oss retten til å kansellere bestillingen din. Hvis produktet som ikke har blitt betalt for leveres til deg, kan vi be deg om å returnere det eller betale for det.

02



Hvilke betalingsmetoder godtar vi?

I dag kan du betale ved å bruke:

- Følgende bankkort:

Visa, Mastercard og American Express.



Disse kortene må ha blitt utstedt av en bank basert innenfor Den europeiske union eller i Monaco.

I løpet av utsjekking vil du bli omdirigert til våre sikre betalingstjenesteleverandør, Ingenico. Ikke bekymre deg, dette skjer alltid når du handler på nett.

For å sørge for sikkerheten til en kortbetaling, må du gi Ingenico betalingstjenester med visuelt kryptogram (CVV) fra bankkortet ditt.

Du vil kunne se direkte på siden om betalingen din har blitt godtatt eller avvist.

Du garanterer for oss at du er autorisert til å betale med kort med kortet du har brukt.

- Paypal 

- Klarna (betal senere) **Klarna.**



Oranger

03



Hva skjer hvis du ikke betaler?

Hvis du ikke betaler, vil vi suspendere eller kansellere bestillingen din og/eller levering av den.

Hvis du ikke betaler innen 10 dager etter bestilling, kan vi belaste deg med forsinkelsesrenter.

Disse gebyrene vil være et beløp tilsvarende rentesatsen pluss fem poeng hvis du ikke har betalt innen ti dager etter fakturadatoen.

Fra når tilhører produktene deg?

Produktene tilhører oss til du har betalt for dem fullt ut. De tilhører deg når du ikke lenger skylder oss noe!

Trenger du en faktura?

Etter at du bestiller, vil en detaljert bekreftelse bli sendt til deg til e-postadressen du har gitt til oss. Denne bekreftelsen vil spesifisere det nøyaktige beløpet fakturert og hvordan bestillingen vil bli levert.

Når bestillingen din er sendt, vil vi sende deg en e-post "Din faktura og bestillingssporing" med en detaljert faktura og en lenke til bestillingssporing.



Hva hvis jeg ombestemmer meg?

Hvis vi skal stole på hverandre, må vi spille med åpne kort!

Kan du ombestemme deg, og når?

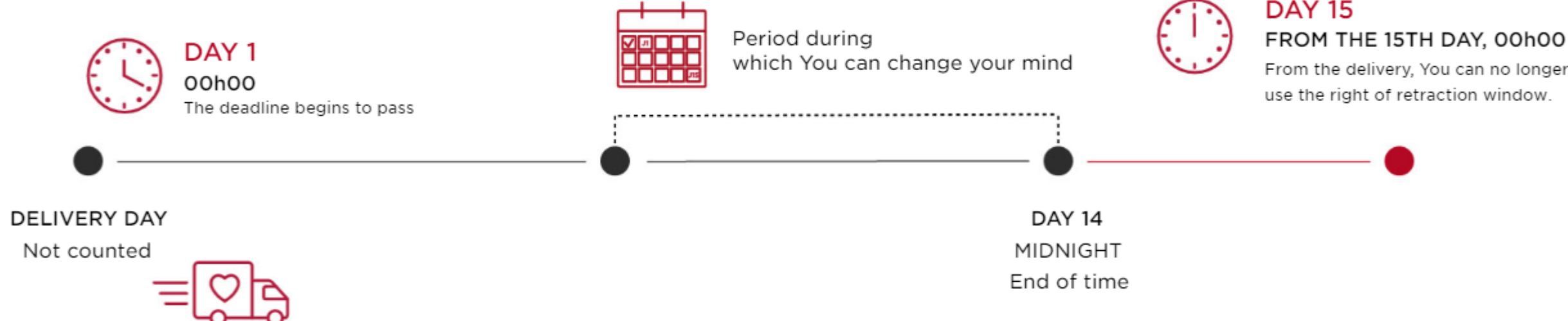
Du kan endre mening innen 14 kalenderdager fra mottak av dine kjøp, og dette kalles avbestillingsrett. Den fungerer svært bra.

TO EXERCISE YOUR RIGHT TO CANCEL, YOU MUST:

- Inform Us of your decision by a clear statement (e.g. a letter sent by post, fax or email), the "Statement"). You may use this withdrawal form, but it is not mandatory.
- Return the products within **14 CLEAR DAYS FROM YOUR STATEMENT**.

IF YOU DON'T RESPECT THESE DEADLINES, YOU WILL NOT BE ABLE TO CHANGE YOUR MIND ANYMORE.

Fordi et bilde er verdt mer enn tusen ord:



If the end of the cancellation period is a Saturday, Sunday, or public holiday, it is carried forward to the first working day (a day that is not a public holiday).

BE CAREFUL!

After this 14-day period, You won't be able to change your mind. It is the date of sending that will prove that You have returned your purchases within the required period.

We have the right to ask You for proof of the date You returned the products, for instance by giving Us the delivery slip in order to verify that You have returned your purchases within the required period.

Du kan ikke returnere:



Kosmetiske produkter hvis du har åpnet dem eller brutt forseglingen etter mottak,

av hygiene- og helseårsaker;



Produkter som du har fått laget spesielt til deg

Hvis produktet du har fått laget spesielt til deg er skadet, kan du se litt lengre ned i delen "Hva skal jeg gjøre hvis det oppstår et problem?"

Du er ansvarlig for og godtar alle risikoene relatert til retur av produktene dine. Hvis vi ikke mottar dem, kan vi ikke refundere dem for deg.

Hvordan fungerer refunderingsprosessen?

Step 1



Fortell oss

Hvis du endrer mening, la oss få vite:

- Bruk avbestillingsskjemaet vi har laget for å gjøre ting enklere, tilgjengelig på [kontaktskjemaet](#) eller send oss et vanlig brev.

Innholdet i ditt kanselleringsbrev kan være:
"Til Clarins Groupe International, 4 route de la Galaise, 1228 Plan-les-Ouates, Genève, Sveits
Jeg / vi (*) meddeler herved at jeg / vi (*) ønsker å bruke min kanselleringsrettighet gjeldende i forbindelse med min / vår (*) bestilling for følgende produkter (*)"

Bestilt dato (*) / Mottatt dato (*) : [Må fylles inn]
Forbrukerens navn : [Må fylles inn]
Forbrukerens adresse : [Må fylles inn]
Forbrukerens signatur : [Må fylles inn]
Dato : [Må fylles inn]
(*) Slett om ikke aktuelt"

Send oss brevet ditt eller kanselleringskjemaet, helst med registrert post med anerkjennelse av mottak (men du er ikke forpliktet til dette) til følgende adresse: To Clarins Groupe International, 4 route de la Galaise, 1228 Plan-les-Ouates, Genève, Sveits

Enten

- Kontakt kundeservice for en forhåndsbetalt returetikett. Vil vil sende den til deg på e-postadressen indikert i kontoen din.

Ta ut returlappen din og legg den i originalemballasjen (der dette er mulig).

Inkluder produktene du ønsker å returnere (sørg for at du teiper igjen pakken);

Step 2



Step 3



Klistre den forhåndsbetalte returetiketten

på pakken eller betal for frakt (i dette tilfellet må du betale selv for frakt);

Step 4



Lever returpakken på ditt lokale poststed for DPD Chronopost

DPD-stedene og hentepunktene er bredt tilgjengelige i Norge og er oppført på nettsiden <https://www.ups.com/dropoff>.

Step 5



Vent 7 til 10 dager før vi mottar dine returnerte produkter

og du vil bli refundert via betalingsmetoden du først brukte (bankkort, Paypal-konto eller Klarna)

Hva er reglene for å returnere et produkt?

Hvis du ikke respekterer følgende regler, vil vi ikke kunne behandle din returforespørsel.



Scabiosa

1.

Produkt i perfekt tilstand:

Produktet må være intakt, ligge i emballasjen og være i tilstanden du mottok det. Produktet og dens emballasje må ikke skades eller brytes.



2.

Komplett produkt:

Produktet må returneres med tilbehør og pakkelapp. Hvis produktet er del av en boks, må du returnere hele boksen.



3.

Produkter + gaver:

Hvis du har mottatt gaver sammen med produktene du kjøpte og du bestemmer deg for å returnere produktene, må du returnere produktene og gavene. Hvis du ombestemmer deg om et produkt, kan du beholde gavene som du mottok sammen med bestillingen din;



Hvordan refunderer vi deg?

Refunderingen vil bli behandlet til kontoen som korresponderer til bankkortet du betalte med.

Hvilket beløp vil bli refundert?

Hvis du respekterer returperioden og prosessen for retur av produktene dine, vil vi refundere hele beløpet for de kjøpte produktene.



Hvor lang tid tar refunderingen?

Vi vil refundere deg innen 10 virkedager fra mottak av alle produktene.

If We have not refunded You within 10 days of having received all of the products, the sums that We owe You will be increased by:

- 5% if the delay is between 11 and 20 days inclusive;
- 10% if the delay is between 21 and 30 days inclusive;
- 20% if the delay is between 31 and 60 days inclusive;
- By 50% between 61 and 90 days of delay;
- By 5 supplementary points for each new month of delay up until the price of the products, then by the statutory rate of interest.

07



Hva skal jeg gjøre om det oppstår et problem?

Du er ikke alene!

Vi vil at din opplevelse skal være så god som mulig, og vi vil finne en løsning på ethvert problemsom du kan møte på

Kontakt oss, la oss snakke om det og finne ut av det!

Har teksturen eller duften til produktet ditt blitt endret? Har du en intoleranse?

I disse situasjonene, som dessverre kan oppstå på tross av vår innsats, har vi laget spesielle prosedyrer som vil bli forklart til deg. Vi inviterer deg til å kontakte oss via [kontaktskjemaet](#).

Pakken din er åpnet eller skadet, eller produktene dine er ødelagt?

I dette tilfellet må du absolutt:

- Indikere dette for oss på leveringslappen ("håndskrevne reserver");
- Signere leveringslappen som du har foretatt håndskrevne reserver på;
- Umiddelbart signalisere problemet i Clarins' kundeserviceteam;
- Sende dokumentene forespurt av kundeservice for at et krav skal fremsettes mot transportøren.



Din pakke er forsinket eller mangler?

Vi bruker svært pålitelige bedrifter som fraktspesialister ("transportørene").

Men transportørene kan noen ganger møte på problemer med levering innen perioden som vi har indikert for deg. Det kan bli forsinkelse i leveringen. Dine kjøp kan også bli borte.

Vi beklager dette, men det er ikke vår feil.

Hvis du opplever en forsinkelse på mer enn **7 dager** i din levering, kan du informere oss og vi vil kontakte transportøren for å trigge åpning av en henvendelse.

Vennligst vær oppmerksom på at denne henvendelsen kan ta **21 dager** fra tiden den er åpnet.

Hvis i løpet av denne perioden:

- Dine kjøp blir funnet: da vil de bli levert til deg.
- Dine kjøp ikke blir funnet: transportøren vil anse dem som tapt.

I dette tilfellet:

- Vi vil be deg om å sende oss en erklæring hvor du meddeler at du ikke har mottatt kjøpene dine.
- Vi vil sende kjøpene du ikke har mottatt på nytt. Hvis disse ikke lenger er tilgjengelige, vil vi refundere deg.

Hvordan skal et skadet produkt returneres?

Hos oss er ingenting enklere enn å returnere et produkt, uansett årsak.

Vi inviterer deg til å følge returprosedyren indikert i del 6 "[Hva hvis jeg ombestemmer meg?](#)"



Rosa



Er mine produkter og boks garantert?

Vi tilbyr ikke en kommersiell garanti

Men du drar ikke nytte av en juridisk garanti fra norsk varesalg som kan gjelde relatert til en defekt i produktet ("garantien").

Vi må gi deg et produkt som samsvarer med det vi har lovet å selge deg. Dette er helt grunnleggende.

Og det betyr at vi er ansvarlige overfor deg for manglende samsvar som finnes i salgøyeblikket.



Hva du kan forvente ved mangel på samsvar

Du kan be om:

- Reparasjon av produktet;
- Erstatning av produktet.

Hvordan stole på garantien:

Trinn 1: Informer oss:

via post, helst ved registrert brev med anerkjennelse av mottak;

via e-post.

Du vil finne alle våre detaljer i delen Hvem?

Trinn 2: Returner produktene:

Vi inviterer deg til å følge returprosedyren indikert i [Del 6, "Hva hvis jeg ombestemmer meg?"](#)



Et samsvarende produkt betyr:

- Et produkt som tillater bruk som vanligvis forventes av det.
- Et produkt som oppfyller beskrivelsen vi ga av det med de kvaliteter du legitimt kan forvente.



Arbutus



Hva er vi ikke ansvarlige for?

Spesielt er vi ikke ansvarlige hvis:

- Et produkt ikke er tilgjengelig;
- Siden er ikke tilgjengelig;
- Du legger inn en bestilling på siden når du ikke har rett til å gjøre det;
- Din personlige informasjon endres og du ikke informerer oss;
- En tredjepart (noen andre enn deg eller oss) forhindrer oss fra å respektere forpliktelsene våre;
- Du forhindrer oss fra å respektere en av våre forpliktelser;
- En force majeure-hendelse forhindrer oss fra å respektere en av våre forpliktelser (dette er en hendelse som vi ikke kan forutse, som vi kan kontrollere og som hverken du eller vi kan gjøre noe for å forhindre).

Hvis vi holdes ansvarlige for noe, vil vi ikke betale mer enn beløpet i bestillingen som du har betalt.

Hva hvis vi ikke kommer til enighet?

For ethvert problem relatert til en bestilling, bør du kontakte oss via [kontaktskjemaet](#).

Vi vil gjøre vårt beste for å finne en løsning sammen!

Hvis vi møtes i rettssalen (som vi virkelig ikke ønsker), vennligst merk at våre T&Cs styres av og konstrueres i henhold til lovene i Sveits, og bruk av FNs kontraktskonvensjon for internasjonalt varesalg er uttrykkelig ekskludert.

Du kan også nyte beskyttelsen gitt av de obligatoriske reglene i lovene og reguleringene i ditt bostedslend.

Hvis vi ikke klarer å komme til enighet, kan vi bruke forbrukermegling.

Det er to løsninger:

Enten

1. Vi kan møtes i Forbrukerrådet (på norsk: "Forbrukerrådet"). Del 10a(1) i den norske markedsføringsloven og artikkel 13 i direktiv 2013/11/EU tilbyr en alternativ konfliktløsningsenhet ("ADR") for forbrukere. Forbrukerrådet er den relevante ADR-enheten i Norge.

Du kan finne mer informasjon på følgende nettside: <https://www.forbrukerradet.no/>

2. Europakommisjonen gir et holdepunkt for løsning av konflikter mellom deg og oss relatert til kjøp på nett.

Denne tjenesten er tilgjengelig på følgende adresse: <http://ec.europa.eu/odr>.



08



Få mest mulig ut av “Club Clarins”?

Ja, det kan du!

VI HAR LAGET ET LOJALITETSPROGRAM KALT “CLUB CLARINS”

Club Clarins lar deg dra nytte av eksklusive
fordeler og tjenester når du samler poeng.



ALLE REGISTRERTE KUNDER VIL TJENE POENG. DU KAN TJENE POENG PÅ EN AV TO MÅTER:

- Alle som registrerer seg med en konto vil automatisk tjene 20 poeng.
- Kjøpte produkter på clarins.no gir deg 1 poeng for 10 kr (ikke inkludert leveringskostnader, lojalitetskuponger eller kjøp av gavekuponger på nett.)



ETTER AT DU HAR NÅDD 150 OG KONVERTERT POENG

vil du automatisk motta en e-post med en kampanjekode du kan bruke på clarins.no. Denne kampanjekoden gir deg 100 kr rabatt på neste bestillingen.

Når du har brukt lojalitetskoden din, vil poengene bli trukket fra din belønningsbalanse.

Clarins-poeng har ingen pengeverdi og kan kun brukes på produkter fra clarins.no og kan ikke brukes til kjøp av e-gaver.

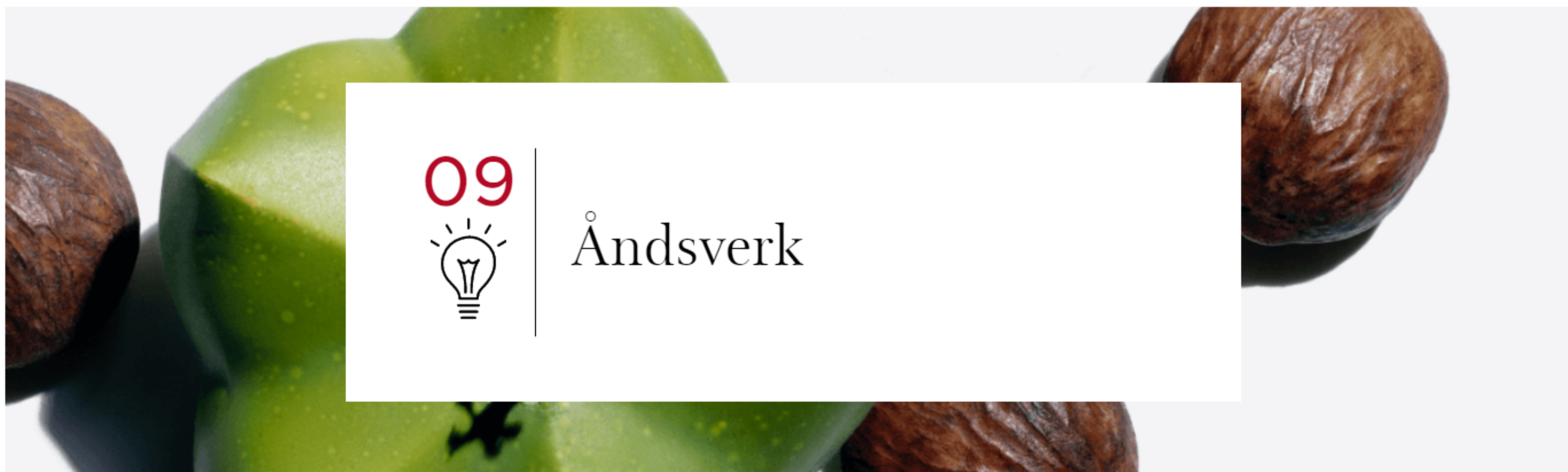
Lojalitetskoder er ikke bundet til deg. Du kan ha lyst til å gi dine til en venn, men en kampanjekode kan kun brukes én gang.

Lojalitetskoder utløper 6 måneder fra utstedelsesdatoen, og poeng utløper 24 måneder fra mottaksdato.

Hvis en bestilling som genererte poeng blir refundert, vil mengden poeng gitt bli trukket fra din ventende balanse.



Mentha Arvensis



Siden består av flere elementer, inkludert kildekode, en grafisk enhet, produkter, varemerker og design, bilder av produktene, men også modeller, videoer, tekst, navn på produkter, illustrasjoner, logoer, animasjoner og grafikk, med eller uten lyd, og annen grafikk (“elementene”).

Siden tilhører oss.

Elementene vises på siden:

- Fordi de tilhører oss; eller
- Fordi vi har autorisasjon til å bruke dem.

Du står fritt til å se på siden så mye du ønsker.

Vi autoriserer deg ikke til å bruke, reproducere, kopiere, selge, gjøre tilgjengelig, endre eller utnytte på annen måte siden og/eller elementene, uansett dine intensjoner.

Hvis du ønsker å innhente autorisasjon, husk å spørre oss først og vent på skriftlig bekreftelse på vår avtale.





10

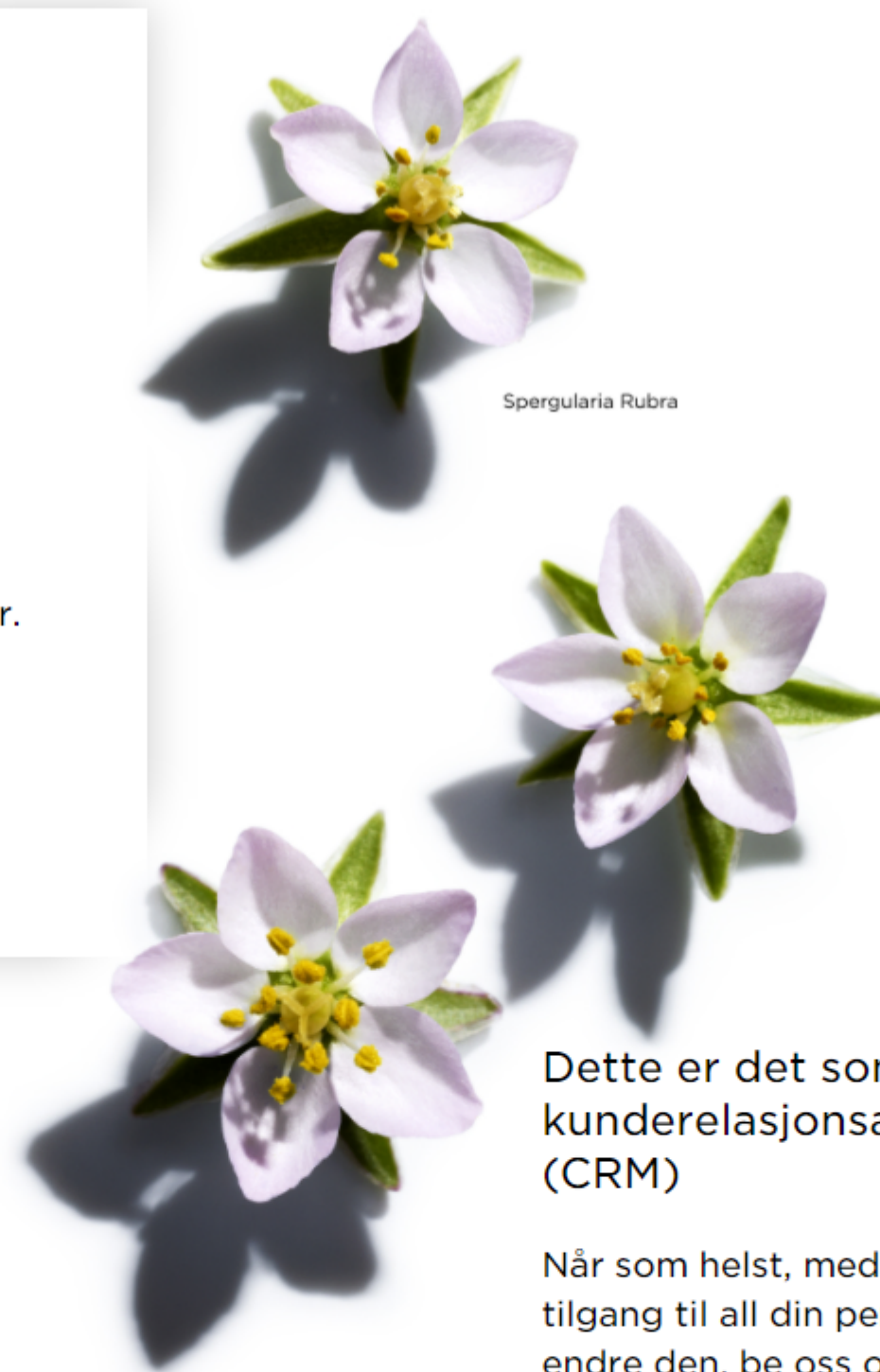


Din personlige informasjon

Din informasjon (navn, etternavn, e-post, fødselsdato) er **personlig informasjon**.

Vi innhenter den for å:

- Behandle bestillingen din;
- Sende deg, med mindre du ikke er interessert og avslår, informasjon om våre produkter og tjenester.
- Håndtere medlemskapet i vårt lojalitetsprogram.



Spargularia Rubra

Dette er det som kalles kunderelasjonsadministrasjon (CRM)

Når som helst, med noen få klikk, kan du få tilgang til all din personlige informasjon, endre den, be oss om å stanse bruken av den eller slette den, via kontaktskjemaet.

For å lære mer om [vår personvernerklæring](#), inviterer vi deg til å lese [vår personvernerklæring](#).





11



Vilkår gavemelding



Vi har gjort det enkelt å sende gavemeldinger

Men vi forbeholder oss retten til å avvise en gavemelding med innhold eller materiale som inneholder innhold eller materiale som:

- er falsk, unøyaktig, villedende, fornærmende, misbrukende, truende eller obscøen, eller som kan forårsake unødvendig irritasjon, ulempe eller belastning for en person
- inneholder materiale som er pornografisk, obscønt, uanstendig eller fornærmende, som promoterer diskriminering basert på rase, kjønn, religion, nasjonalitet, funksjonshemning eller alder, eller som kan vekke hat eller vold mot en person eller gruppe
- kan trakassere, forstyrre, ydmyke eller alarmere en person
- gir inntrykk av at den stammer fra eller har blitt godkjent av oss
- promoterer eller bidrar til ulovlige handlinger



Kalanchoé Officinal

