

Vilkår og betingelser for salg

Clarins.no

Hva om det å bli forstått var den ekte luksusen?

Dette er våre vilkår og betingelser for salg, og de kalles ofte “**T&Cs**”.

Men du vet allerede at det er det de kalles, fordi alle bedrifter er påkrevd å ha dem for sine kunder.

“Jeg godtar”.

Hvor mange ganger har du godkjente T&Cs uten å lese dem? Godtatt vilkår og betingelser uten å lese dem? Eller leste dem og umiddelbart glemt dem?

Når du legger inn en bestilling, håper vi at du vil bekrefte at du faktisk har lest våre “T&Cs” og at du godtar dem.

Vi vil gjerne at du leser dem, fordi de er de eneste som gjelder dine kjøp på vår side.

Ingen behov for å signere med en penn, bare kryss av i boksen.

Våre T&Cs kan endre seg, men for å holde ting enkle, vil versjonen som er på nett dagen du foretar ditt kjøp være den vi bruker i din bestilling. Husk å sjekke dem fra tid til annen.

Slik at du kan lese dem når du har et rolig øyeblikk, en versjon som kan lastes ned og skrives ut finner du [her](#).

Hva hvis bedre forståelse var den ekte luksusen?

Fordi det er viktig å forstå hva du begir deg ut på når du kjøper noe, har vårt team tatt seg tid til å forklare alt for deg og fortelle deg "historien" om våre T&Cs. De og vi er her for å hjelpe deg med å forstå våre produkter, hvilke rettigheter du har, hva du lover oss og motsatt.

Ikke alle snakker flytende advokat, men alle liker en god historie.

Så len deg tilbake og nyt denne historien!

Nå begynner vi, følg veiledningen!

DEFINISJONER:

Snakker du Clarins?

La oss være tydelige og rett frem, og våre T&Cs vil ha nytte av det.

Gave: alt som gis til deg gratis når du legger inn en bestilling (for eksempel vareprøver, goodie bags, deksler osv.)

Bestilling: prosedyren hvor du bestiller produkter på siden vår.

Kontrakt: T&Cs og ingenting annet!

Produkter: alle produktene du har bestilt fra siden vår.

Transportør: bedriften som vil håndtere frakten av dine produkter til adressen du har oppgitt til oss.

Side: www.clarins.no

1 - HVEM? La oss bli kjent med hverandre!

Hvem er vi?

Når vi bruker ordet “**vi**”, mener vi oss, Clarins Groupe International.
Dette er vårt fulle juridiske navn.

Når vi sier “**deg**”, mener vi alle våre brukere, enten du ønsker å legge inn en bestilling eller om du allerede har gjort det.

Nettsiden til Clarins (“Siden”) er en salgsside på nett tilgjengelig for alle internettbrukere på adressen www.clarins.no

Vår side publiseres og vedlikeholdes av:

Vi,

Clarins Groupe International

En sveitsisk gruppe | Delkapital: €200,000

Registreringsnummer: IDE CHE-109.416.778

Hovedkontor: 4 route de la Galaise, 1228 Plan-les-Ouates, Genève, Sveits

MVA-nr.: CHE-109.416.778

Vår publiseringsdirektør er Samuel Colin

Vertskap for siden vår er:

Isobar London Ltd

10 Triton Street, Regents Place

London NW1 3BF, Storbritannia

Registreringsnummer: 06023874

Tlf: +44 207 0707890

Du har tilgang til siden 24 timer per dag, 7 dager i uken, 365 dager i året. Noen ganger er siden utilgjengelig, spesielt når den vedlikeholdes. Hvis dette er tilfelle, kan vi ikke holdes ansvarlige.

Hvordan kan du kontakte oss?

Hvis du trenger å kontakte oss, kan du prøve et magisk speil, men det følgende er sannsynligvis enklere:

- Viakontakt skjemaet [skal spesifiseres]
- På e-post: kundeservice-no@online.clarins.com

Hvem kan bestille?

Representerer du en bedrift, en institusjon, en organisasjon, en forening eller en offentlig instans?

Er du en myndiggjort voksen som er i stand til å legge inn en bestilling?

I så fall er siden vår vidåpen!

Som du allerede vet, hvis du ikke er myndig og ikke kan inngå kontrakter (for eksempel hvis du er under atten år, eller underlagt en rettsordre fordi du ikke er i stand til å administrere ditt eget liv), trenger du tillatelse fra vergen din. Vi er ikke påkrevd å sjekke at du har tillatelse, det er opp til deg å gjøre det.

Hvis du ikke gjør det, kan vi ikke holdes ansvarlige for dine handlinger og Vi vil være påkrevd å kansellere bestillingen uten varsel.

Hvis vergen din gir deg tillatelse til å bestille på siden, påtar han eller hun seg fullt ansvar for abonnement og må betale for det.

Ved å bestille på siden vår lover du å:

- Foreta kjøp til eget bruk eller til bruk av noen du kjenner som du ønsker å dele vår verden med;
- Ikke kjøpe og/eller videreselge produkter på kommersielt grunnlag;
- Ikke distribuere produktene på noen måte.

2 - HVA og HVORDAN: Bestille våre Produkter på Siden

1 Hvordan bestilles våre produkter?

Trinn 1: Velg dine produkter og legg dem i handlekurven.

Trinn 2: Opprett en konto eller sjekk ut som "gjest".

Når du legger inn en bestilling, har du mulighet til å opprette en konto, men dette er ikke påkrevd.

Det er opp til deg, fordi du kan også bestille uten en konto.

Vi kaller dette "gjestemodus".

For å opprette kontoen din:

- Gi oss nødvendig personlig informasjon, som navn, etternavn, e-post, adresse og fødselsdato. Glem ikke at adressen din må være i Norge, fordi vi leverer ikke noe annet sted!
- Klikk på "Opprett"
- Vent på bekreftelse-posten som Vi vil sende deg til e-postadressen du har gitt oss.

Trinn 3 (hvis du har en konto. Hvis du ikke har en konto, gå rett til Trinn 4): Koble til

For å gjøre dette, må du identifisere deg ved bruk av:

- Din e-postadresse;
- Ditt passord.

Dette er e-posten og passordet du oppga når du opprettet kontoen din.

Hvis du har glemt dem, er det veldig enkelt: Du kan nullstille dem ved å klikke på "Jeg har glemt passordet mitt".

Trinn 4: Godta T&Cs og personvernerklæringen.

Ingenting kan være enklere: Kryss bare av i boksene!

Trinn 5: Klikk på "Bestilling"

Du kan skrive ut et bestillingssammendrag.

Trinn 6: Motta din bestillingsbekreftelse.

Når din bestilling er registrert, vil du motta to separate e-poster:

1. Den første er en detaljert bestillingsbekreftelse. Denne bekreftelsen er vår aksept av din bestilling og bekrefter transaksjonen, på vilkåret at betaling har blitt foretatt;

2. Den andre vil bli sendt til deg når bestillingen din er sendt. I denne e-posten vil du finne fakturaen din med det nøyaktige beløpet på bestillingen din samt en lenke til sporinginformasjon.

2. Når er du forpliktet?

Din bestilling anses som forpliktende så snart du klikker på “Bekreft og betal”, i henhold til dobbeltklikkprotokollen.

Du godtar prisene, volumene, spesifikasjonene og leveringsperioden for produktene som du har bestilt.

Våre verktøy for å registrere bestillinger vil gi bevis på naturen i vår kontrakt og signeringsdato.

Ved å klikke på “Bekreft og betal”, er kontrakten vår signert.

Dette er hvorfor det er så viktig at du leser før du klikker!

3. Begrensninger i bestillingen

I hver bestilling kan du bestille opptil 3 av hver vare.

4. Hva lover du å gjøre når du bestiller våre produkter?

- Du lover å informere deg selv om produktene:

Vi har jobbet hardt for å liste opp spesifikasjonene til alle våre produkter på siden vår slik at du kan lære mer om dem før du legger inn en bestilling.

For eksempel vil du finne den anbefalte måten å bruke hvert produkt på, dets sammensetning eller prisen, men også mer teknisk informasjon som vil ha gjort tilgjengelige i vår kapasitet som produsent.

Vi gjør vårt beste for å sikre at bildene av produktene er så realistiske som mulig, men det kan være små forskjeller, og vi ber om din forståelse for dette. Det er ikke alltid lett å ta bilde av et produkt!

- Du lover å betale prisen for produktene:

Ved å legge inn en bestilling, lover du å betale for produktene du har kjøpt.

Vi vil suspendere eller kansellere bestillingen din hvis du ikke betaler.

- Du lover å oppdatere din personlige informasjon raskt hvis du endrer adresse, telefonnummer eller noe annet.

Det er sikkert ikke nødvendig å nevne, men hvis du ikke holder oss oppdatert, kan vi få problemer med å levere dine kjøp til riktig adresse.

Mangel på tilgjengelighet

Hvis et eller flere av produktene som du har bestilt ikke er tilgjengelig:

- Vi vil informere deg via e-post;
- Beløpet på bestillingen vil bli beregnet på nytt ved å trekke fra prisen på produktet/produktene som ikke er tilgjengelige.

Hvis alle produktene i bestillingen ikke er tilgjengelige, vil vi informere deg på e-post og du vil ikke bli belastet.

Kansellering

Hvis du ønsker å kansellere en bestilling, kan du kontakte kundeservice.

Hvis bestillingen ikke har blitt behandlet enda, vil vi prøve å kansellere den.

Hvis bestillingen har blitt behandlet, vil vi ikke kunne kansellere den.

Hvis dette er tilfelle, kan du nekte å motta bestillingen når den leveres.

3. Hvor?

- Hvor leverer vi?

Vi leverer kun i Norge.

Vi vil levere til deg til en adresse du velger:

- Den du lagrer i kontoen din;
- Eller den du oppgir til oss når du bestiller.

Pass på at du sjekker at informasjonen din ikke har endret seg fordi vi er ansvarlige for feil i registrering av informasjon som du gjør.

Du kan også ha, i henhold til hvilken transportør som brukes, ulike alternativer som lar deg optimalisere leveringen av produktene dine:

- Velge en ny leveringsadresse;
- Velge et nytt leveringssted, osv.

Du vil kunne overvåke alt dette via transportørens nettside eller app.

- Når vil du motta produktene dine?

Din bestilling vil bli levert innen 2 til 6 dager fra den er bekreftet, i henhold til leveringsmetoden du har valgt og senest innen 14 virkedager.

Hvis disse datoene faller på en søndag eller offentlig fridag, vil bestillingen din bli levert neste virkedag.

Selvfølgelig:

1. De indikerte periodene kan utvides hvis du velger å endre leveringen på transportørens nettside eller app (endring av leveringsadresse, leveringssted osv.).
2. Leveringen vil skje når betalingen er fullført!

Vi vil gjøre vårt beste for å sikre at bestillingen din ankommer innen indikert time!

Hvis du nesten ikke kan vente på å motta bestillingen din, kan du spore den når som helst ved å bruke lenken sendt i e-posten som vi sendte til deg etter at du bestilte.

- Hvem leverer?

Vi leverer ikke produktene våre selv.

Vi inviterer deg til å lese vår detaljerte leveringserklæring [her](#).

Hvis du har et problem med levering, gå til nummer 7. Vi vil forklare alt.

4. Hvor mye? Pris- og betalingsvilkår

1. Pris for produktene på siden

De indikerte prisene:

- kan betales i norske kroner (NOK);

- er fullstendig og inkluderer eventuell merverdiavgift på dagen for bestillingen.

- Terskelen for gratis standardfrakt er 500 NOK. Under denne bestillingsverdien er prisen for standard frakt i NO 59 NOK.

Våre priser kan gå opp eller ned i løpet av året.

Vi vil behandle bestillingen din på grunnlag av prisene vist på siden når du foretar kjøpene dine.

Kampanjer

Kampanjer er gyldige i henhold til tilgjengelighet på lager og for den indikerte perioden.

Når det er tomt, er det tomt!

Hvis ingen sluttdato er indikert, vil tilbudene gjeldene så lenge de vises på siden.

Glem ikke at kampanjene er begrenset til det tilgjengelige lageret.

Hvis vi ikke har flere gaver på lageret, vil kampanjen bli trukket tilbake fra siden så snart som mulig og vi forbeholder oss retten til å bytte ut den utilgjengelige gaven med en annen gave.

Hvis du mottar et produkt gratis i løpet av bestillingen din på grunn av en teknisk feil, forbeholder vi oss retten til å kansellere bestillingen din. Hvis produktet som ikke har blitt betalt for leveres til deg, kan vi be deg om å returnere det eller betale for det.

2. Hvilke betalingsmetoder godtar vi?

I dag kan du betale ved å bruke:

A. Følgende bankkort: Visa, Mastercard og American Express.

Disse kortene må ha blitt utstedt av en bank basert innenfor Den europeiske union eller i Monaco.

I løpet av utsjekking vil du bli omdirigert til våre sikre betalingstjenesteleverandør, Ingenico. Ikke bekymre deg, dette skjer alltid når du handler på nett.

For å sørge for sikkerheten til en kortbetaling, må du gi Ingenico betalingstjenester med visuelt kryptogram (CVV) fra bankkortet ditt.

Du vil kunne se direkte på siden om betalingen din har blitt godtatt eller avvist.

Du garanterer for oss at du er autorisert til å betale med kort med kortet du har brukt.

B. Paypal

C. Klarna (betal senere)

3. Hva skjer hvis du ikke betaler?

Hvis du ikke betaler, vil vi suspendere eller kansellere bestillingen din og/eller levering av den.

Hvis du ikke betaler innen 10 dager etter bestilling, kan vi belaste deg med forsinkelsesrenter.

Disse gebyrene vil være et beløp tilsvarende rentesatsen pluss frem poeng hvis du ikke har betalt innen ti dager etter fakturadatoen.

Fra når tilhører produktene deg?

Produktene tilhører oss til du har betalt for dem fullt ut.

De tilhører deg når du ikke lenger skylder oss noe!

Trenger du en faktura?

Etter at du bestiller, vil en detaljert bekreftelse bli sendt til deg til e-postadressen du har gitt til oss. Denne bekreftelsen vil spesifisere det nøyaktige beløpet fakturert og hvordan bestillingen vil bli levert.

Når bestillingen din er sendt, vil vi sende deg en e-post “Din faktura og bestillingssporing” med en detaljert faktura og en lenke til bestillingssporing.

5. “Hva hvis jeg ombestemmer meg?”

Hvis vi skal stole på hverandre, må vi spille med åpne kort!

Kan du ombestemme deg, og når?

Du kan endre mening innen 14 kalenderdager fra mottak av dine kjøp, og dette kalles avbestillingsrett. Den fungerer svært bra.

Fordi et bilde er verdt mer enn tusen ord:

Hvis slutten av kanselleringsperioden er en lørdag, søndag eller offentlig fridag, videreføres den til første virkedag (en dag som ikke er en offentlig fridag).

Pass på!

Etter denne 14-dagersperioden, vil du ikke kunne ombestemme deg.

Det er datoen for sending som vil bevise at du har returnert kjøpene dine innen den påkrevde perioden.

Vi har rett til å be deg om bevis for datoen du returnerte produktene, for eksempel ved å gi oss leveringslappen for å bekrefte at du har returnert kjøpene dine innen den påkrevde perioden.

Du kan ikke returnere:

- Kosmetiske produkter hvis du har åpnet dem eller brutt forseglingen etter mottak, av hygiene- og helseårsaker;
- Produkter som du har fått laget spesielt til deg.

Hvis produktet du har fått laget spesielt til deg er skadet, kan du se litt lengre ned i delen “Hva skal jeg gjøre hvis det oppstår et problem?”

Du er ansvarlig for og godtar alle risikoene relatert til retur av produktene dine. Hvis vi ikke mottar dem, kan vi ikke refundere dem for deg.

Hvordan fungerer refunderingsprosessen?

1 - Fortell oss

Hvis du endrer mening, la oss få vite:

- Bruk avbestillingsskjemaet vi har laget for å gjøre ting enklere, tilgjengelig på kontaktskjemaet eller send oss et vanlig brev.

Innholdet i ditt kanselleringsbrev kan være:

Til Clarins Groupe International, 4 route de la Galaise, 1228 Plan-les-Ouates, Genève, Sveits

Jeg / vi (*) meddeler herved at jeg / vi (*) ønsker å bruke min

kanselleringsrettighet gjeldende i i forbindelse med min / vår (*) bestilling for følgende produkter (*)

- Bestilt dato (*) / Mottatt dato (*) : [Må fylles inn]
 - Forbrukerens navn : [Må fylles inn]
 - Forbrukerens adresse : [Må fylles inn]
 - Forbrukerens signatur : [Må fylles inn]
 - Dato : [Må fylles inn]
- (*) Slett om ikke aktuelt”

- Send oss brevet ditt eller kansellerings skjemaet, helst med registrert post med anerkjennelse av mottak (men du er ikke forpliktet til dette) til følgende adresse: To Clarins Groupe International, 4 route de la Galaise, 1228 Plan-les-Ouates, Genève, Sveits

Enten

- Kontakt kundeservice for en forhåndsbetalt returetikett. Vil vil sende den til deg på e-postadressen indikert i kontoen din.

2 - Ta ut returlappen din og legg den i originalemballasjen (der dette er mulig). Inkluder produktene du ønsker å returnere (sørg for at du teiper igjen pakken);

3 - Klistre den forhåndsbetalte returetiketten på pakken eller betal for frakt (i dette tilfellet må du betale selv for frakt);

4 - Lever returpakken på ditt lokale poststed for DPD Chronopost.

DPD-stedene og hentepunktene er bredt tilgjengelige i Norge og er oppført på nettsiden <https://www.ups.com/dropoff>.

5. Vent 7 til 10 dager før vi mottar dine returnerte produkter og du vil bli refundert via betalingsmetoden du først brukte (bankkort, Paypal-konto eller Klarna)

Hva er reglene for å returnere et produkt?

Hvis du ikke respekterer følgende regler, vil vi ikke kunne behandle din returforespørsel.

1. Produkt i perfekt tilstand: Produktet må være intakt, ligge i emballasjen og være i tilstanden du mottok det. Produktet og dens emballasje må ikke skades eller brytes.

2. Komplett produkt: Produktet må returneres med tilbehør og pakkelapp. Hvis produktet er del av en boks, må du returnere hele boksen.

3. Produkter + gaver: Hvis du har mottatt gaver sammen med produktene du kjøpte og du bestemmer deg for å returnere produktene, må du returnere produktene og gavene. Hvis du ombestemmer deg om et produkt, kan du beholde gavene som du mottok sammen med bestillingen din;

Hvordan refunderer vi deg?

Refunderingen vil bli behandlet til kontoen som korresponderer til bankkortet du betalte med.

Hvilket beløp vil bli refundert?

Hvis du respekterer returperioden og prosessen for retur av produktene dine, vil vi refundere hele beløpet for de kjøpte produktene.

Hvor lang tid tar refunderingen?

Vi vil refundere deg innen 10 virkedager fra mottak av alle produktene.

6. “Hva skal jeg gjøre om det oppstår et problem?” Du er ikke alene!

Vi vil at din opplevelse skal være så god som mulig, og vi vil finne en løsning på ethvert problem som du kan møte på.

Kontakt oss, la oss snakke om det og finne ut av det!

- Har teksturen eller duften til produktet ditt blitt endret? Har du en intoleranse?

I disse situasjonene, som dessverre kan oppstå på tross av vår innsats, har vi laget spesielle prosedyrer som vil bli forklart til deg. Vi inviterer deg til å kontakte oss via kontaktskjemaet.

- Din pakke er forsinket eller mangler?

Vi bruker svært pålitelige bedrifter som fraktspecialister (“transportørene”).

Men transportørene kan noen ganger møte på problemer med levering innen perioden som vi har indikert for deg. Det kan bli forsinkelse i leveringen. Dine kjøp kan også bli borte.

Vi beklager dette, men det er ikke vår feil.

Hvis du opplever en forsinkelse på mer enn 7 dager i din levering, kan du informere oss og vi vil kontakte transportøren for å trigge åpning av en henvendelse.

Vennligst vær oppmerksom på at denne henvendelsen kan ta 21 dager fra tiden den er åpnet.

Hvis i løpet av denne perioden:

- Dine kjøp blir funnet: da vil de bli levert til deg.
- Dine kjøp ikke blir funnet: transportøren vil anse dem som tapt.

I dette tilfellet:

- Vi vil be deg om å sende oss en erklæring hvor du meddeler at du ikke har mottatt kjøpene dine.
- Vi vil sende kjøpene du ikke har mottatt på nytt. Hvis disse ikke lenger er tilgjengelige, vil vi refundere deg.

- Pakken din er åpnet eller skadet, eller produktene dine er ødelagt?

I dette tilfellet må du absolutt:

- Indikere dette for oss på leveringslappen (“håndskrevne reserver”);
- Signere leveringslappen som du har foretatt håndskrevne reserver på;
- Umiddelbart signalisere problemet i Clarins’ kundeserviceteam;
- Sende dokumentene forespurt av kundeservice for at et krav skal fremsettes mot transportøren.

- Hvordan skal et skadet produkt returneres?

Hos oss er ingenting enklere enn å returnere et produkt, uansett årsak.

Vi inviterer deg til å følge returprosedyren indikert i del 6. “Hva hvis jeg ombestemmer meg?”

- Er mine produkter og boks garantert?

Vi tilbyr ikke en kommersiell garanti.

Men du drar ikke nytte av en juridisk garanti fra dansk varesalg som kan gjelde relatert til en defekt i produktet (“garantien”).

Vi må gi deg et produkt som samsvarer med det vi har lovet å selge deg. Dette er helt grunnleggende.

Og det betyr at vi er ansvarlige overfor deg for manglende samsvar som finnes i salgsøyeblikket.

Et samsvarende produkt betyr:

- Et produkt som tillater brukt som vanligvis forventes av det;
- Et produkt som oppfyller beskrivelsen vi ga av det og at det har kvalitetene som du legitimt kan forvente.

Hva du kan forvente ved mangel på samsvar

Du kan be om:

- Reparasjon av produktet;
- Erstatning av produktet.

Hvordan stole på garantien:

Trinn 1: Informer oss:

- via post, helst ved registrert brev med anerkjennelse av mottak;
- via e-post.

Du vil finne alle våre detaljer i delen Hvem?

Trinn 2: Returner produktene.

Vi inviterer deg til å følge returprosedyren indikert i Del 5. “Hva hvis jeg ombestemmer meg?”

- Hva er vi ikke ansvarlige for?

Spesielt er vi ikke ansvarlige hvis:

- Et produkt ikke er tilgjengelig;
- Siden er ikke tilgjengelig;
- Du legger inn en bestilling på siden når du ikke har rett til å gjøre det;
- Din personlige informasjon endres og du ikke informerer oss;
- En tredjepart (noen andre enn deg eller oss) forhindrer oss fra å respektere forpliktelsene våre;
- Du forhindrer oss fra å respektere en av våre forpliktelser;
- En force majeure-hendelse forhindrer oss fra å respektere en av våre forpliktelser (dette er en hendelse som vi ikke kan forutse, som vi kan kontrollere og som hverken deg eller oss kan gjøre noe for å forhindre).

Hvis vi holdes ansvarlige for noe, vil vi ikke betale mer enn beløpet i bestillingen som du har betalt.

- Hva hvis vi ikke kommer til enighet?

For ethvert problem relatert til en bestilling, bør du kontakte oss via kontaktskjemaet. Vi vil gjøre vårt beste for å finne en løsning sammen!

Hvis vi møtes i rettssalen (som vi virkelig ikke ønsker), vennligst merk at våre T&Cs styres av og konstrueres i henhold til lovene i Sveits, og bruk av FNs kontraktskonvensjon for internasjonalt varesalg er uttrykkelig ekskludert.

Du kan også nyte beskyttelsen gitt av de obligatoriske reglene i lovene og reguleringene i ditt bostedsland.

Hvis vi ikke klarer å komme til enighet, kan vi bruke forbrukermegling.

Det er to løsninger:

Enten

1. Vi kan møte foran Forbrukerrådet (på norsk: "Forbrukerrådet").

Del 10a(1) i den norske markedsføringsloven og artikkel 13 i direktiv 2013/11/EU tilbyr en alternativ konfliktløsningseenhet ("ADR") for forbrukere. Forbrukerrådet er den relevante ADR-enheten i Norge.

Du kan finne mer informasjon på følgende nettside: <https://www.forbrukerradet.no/>

2. Europakommisjonen gir et holdepunkt for løsning av konflikter mellom deg og oss relatert til kjøp på nett.

Denne tjenesten er tilgjengelig på følgende adresse: <http://ec.europa.eu/odr>.

7. Få mest mulig ut av “Club Clarins”? Ja, det kan du!

Vi har laget et lojalitetsprogram kalt “Clarins Club”.

Club Clarins lar deg dra nytte av eksklusive fordeler og tjenester når du samler poeng.

Alle registrerte kunder vil tjene poeng. Du kan tjene poeng på en av to måter:

- Alle som registrerer seg med en konto vil automatisk tjene 20 poeng.
- Kjøpre produkter på clarins.no gir deg 1 poeng for 10 kr (ikke inkludert leveringskostnader, lojalitetskuponger eller kjøp av gavekuponger på nett.)

Etter at du har nådd 150 og konvertert poeng vil du automatisk motta en e-post med en kampanjekode du kan bruke på clarins.no. Denne kampanjekoden gir deg 100 kr rabatt på neste bestillingen.

Når du har brukt lojalitetskoden din, vil poengene bli trukket fra din belønningsbalanse.

Clarins-poeng har ingen pengeverdi og kan kun brukes på produkter fra clarins.no og kan ikke brukes til kjøp av e-gaver.

Lojalitetskoder er ikke bundet til deg. Du kan ha lyst til å gi dine til en venn, men en kampanjekode kan kun brukes én gang.

Lojalitetskoder utløper 6 måneder fra utstedelsesdatoen, og poeng utløper 24 måneder fra mottaksdato.

Hvis en bestilling som genererte poeng blir refundert, vil mengden poeng gitt bli trukket fra din ventende balanse.

8. Åndsverk

Siden består av flere elementer, inkludert kildekode, en grafisk enhet, produkter, varemerker og design, bilder av produktene, men også modeller, videoer, tekst, navn på produkter, illustrasjoner, logoer, animasjoner og grafikk, med eller uten lyd, og annen grafikk (“elementene”).

Siden tilhører oss.

Elementene vises på siden:

- Fordi de tilhører oss; eller
- Fordi vi har autorisasjon til å bruke dem.

Du står fritt til å se på siden så mye du ønsker.

Vi autoriserer deg ikke til å bruke, reprodusere, kopiere, selge, gjøre tilgjengelig, endre eller utnytte på annen måte siden og/eller elementene, uansett dine intensjoner.

Hvis du ønsker å innhente autorisasjon, husk å spørre oss først og vent på skriftlig bekreftelse på vår avtale.

9. Din personlige informasjon

Din informasjon (navn, etternavn, e-post, fødselsdato) er personlig informasjon.

Vi innhenter den for å:

- Behandle bestillingen din;
- Sende deg, med mindre du ikke er interessert og avslår, informasjon om våre produkter og tjenester.
- Håndtere medlemskapet i vårt lojalitetsprogram.

Dette er det som kalles kunderelasjonsadministrasjon (CRM).

Når som helst, med noen få klikk, kan du få tilgang til all din personlige informasjon, endre den, be oss om å stanse bruken av den eller slette den, via kontaktskjemaet [skal spesifiseres](#).

For å lære mer om vår personvernerklæring, inviterer vi deg til å lese vår [personvernerklæring](#)

10. Vilkår gavemelding

Vi har gjort det enkelt å sende gavemeldinger.

Men vi forbeholder oss retten til å avvise utskrift av en gavemelding som inneholder innhold eller materiale som:

- er falsk, unøyaktig, villedende, fornærmende, misbrukende, truende eller obscøen, eller som kan forårsake unødvendig irritasjon, ulempe eller belastning for en person
- inneholder materiale som er pornografisk, obscønt, uanstendig eller fornærmende, som promoterer diskriminering basert på rase, kjønn, religion, nasjonalitet, funksjonshemning eller alder, eller som kan vekke hat eller vold mot en person eller gruppe
- kan trakassere, forstyrre, ydmyke eller alarmere en person
- gir inntrykk av at den stammer fra eller har blitt godkjent av oss
- promoterer eller bidrar til ulovlige handlinger